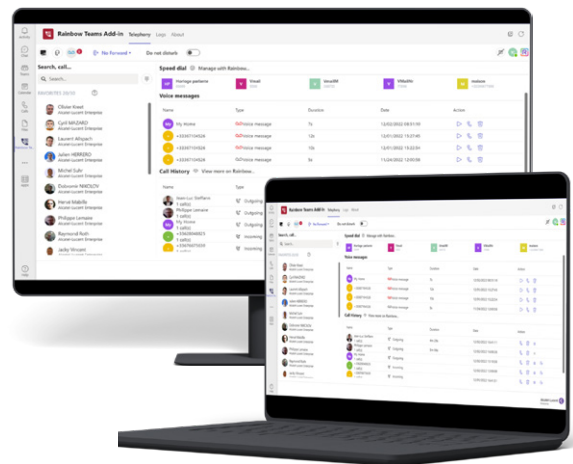


Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise: Telefonie-Konnektor für Microsoft Teams

Nahtlose Integration von Telefonie-Funktionen in Ihre Microsoft® Teams-Anwendung

Der Rainbow™ Telefonie-Konnektor von Alcatel-Lucent Enterprise wird in Ihre Anwendung und bestehende Infrastruktur für kollaboratives Arbeiten integriert. Damit stehen Ihnen erweiterte Telefonie-Funktionen zur Verfügung, die Microsoft Teams anders nicht bietet.

Die Anschaffung und Bereitstellung neuer Lösungen kann für Unternehmen, die schnell skalieren und sich flexibel an den Markt anpassen müssen, teuer, zeitaufwändig und oft lähmend sein. Die Mitarbeiter müssen sich mit neuen Technologien, Benutzeroberflächen oder Anwendungen vertraut machen: Das verlängert die Einführungszeit und wirkt sich auf die täglichen Betriebsabläufe aus. Damit die Belastung möglichst gering bleibt und die Akzeptanz hoch ist, lässt sich nun eine bestehende Telefonanlage von Alcatel-Lucent Enterprise (lokal oder in der Cloud) oder eine Telefonanlage eines Drittanbieters mit Microsoft Teams verbinden. Bereits erfolgte Investitionen können also weiter genutzt werden. Ein Komplett austausch ist nicht nötig.



Das bietet der Rainbow Telefonie-Konnektor von ALE für Microsoft Teams:

- Unterstützung verschiedener Benutzerprofile: Über das Tischtelefon oder mobil mit Laptop und Smartphone unterwegs – wählen Sie das Profil aus, das in einer bestimmten Situation am besten passt
- Geschäftstelefonie mit ALE: Mehrere Anrufe, Halten/Zurückholen, Dreierkonferenz, Weiterleitung, Kurzwahltafeln
- Rufumleitung: unmittelbar, bedingt**
- Detaillierte Anrufliste: ausgehende, eingehende und verpasste Anrufe mit Benachrichtigungen
- Beidseitige Synchronisierung der Präsenz mit Teams-Anrufen: keine störenden Telefonate mehr während einer Teams-Konferenz.*
- Verzeichnisintegration: Durchsuchen Sie Ihr ALE PBX-Telefonbuch** und das Rainbow-Verzeichnis (Benutzer, Unternehmen, persönlich).
- Sprachnachrichten, Fernzugriff oder Visual Voicemail**
- Single-Sign-on bei Verwendung von Microsoft Azure

*Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Einschränkungen seitens Microsoft die Präsenz-Synchronisierung nicht in Echtzeit, sondern mit einer Verzögerung von bis zu 20 Sekunden erfolgt

**Funktionen sind von der vorhandenen Telefonanlage abhängig □ Visual Voicemail ist für OXE nicht verfügbar; bedingte Rufumleitung ist für OXO nicht verfügbar.

Datenblatt

Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise: Telefonie-Konnektor für Microsoft Teams

Leistungsmerkmale	Vorteile
Desktop-Client-Integration	Verbesserte Nutzerakzeptanz, geringere Lernkurve für neue Dienste, mehr Komfort für Nutzer/Agenten, Arbeitserleichterung für die IT
Telefonie-Integration	Das Beste beider Welten; Geschäftsanwendungen und Telefonqualität für die Kommunikation mit internen und externen Nutzern durch Einsatz der bestehenden Telefonanlage
Active Directory-Integration	Automatische Synchronisierung der Anwendung mit dem Active Directory zur einfachen und intuitiven Kontaktverwaltung
Cloudbasierte Lösung	Einsatz von Software-as-a-Service (SaaS), optimierte IT-Abläufe, Senkung der Gesamtbetriebskosten

Voraussetzungen

Der Rainbow Telefonie-Konnektor für MS Teams ist für folgende Konfigurationen verfügbar:

- Rainbow-Abonnements:
 - Rainbow Business Abo
 - Rainbow Enterprise Abo
- Telefonanlage:
 - Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 oder höher
 - Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x oder höher
 - Drittanbieter-Anlagen (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)

Preise und Bestellmöglichkeiten

Der Rainbow Telefonie-Konnektor steht Premium Rainbow-Nutzern (mit dem Abonnement-Modell Business, Enterprise oder Enterprise Conference) zur Verfügung. Sie können automatisch auf den Konnektor zugreifen.

Bei Fragen zur Konfiguration finden Sie Unterstützung im [Rainbow Help Center](#).